



Presentació de la Plataforma RETABIT

Implementació de les finestretes úniques al territori i els reptes en la gestió i planificació

20 de març de 2025

Jordi Ayats Reixach (j.Ayats@fundacioeuropace.com)

Director
Fundació Europace

A large, stylized graphic of a window frame in a light green color, positioned on the right side of the slide. It has a rounded top and a vertical bar on the right side, resembling a window or a door frame.

Organitza: laSalle IREC^R
RAMON LLULL UNIVERSITY Shaping Energy for a Sustainable Future

Col·labora: Generalitat de Catalunya Institut Català d'Energia Diputació Barcelona

Proyecto PID2020-115936RB-C21
Financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación

La Fundació Europace

La **Fundació Europace** és una entitat sense ànim de lucre amb la missió de combatre el canvi climàtic millorant el benestar de les famílies.

"Acompanyem les persones a transformar els seus edificis, a través de l'eficiència energètica i les energies renovables, per impulsar una societat compromesa amb la salut, el benestar i el respecte amb el medi ambient"

www.fundacioeuropace.com



La Fundació Europace



“Creem un nou actor en el sector de la rehabilitació energètica que resol les principals barreres a través del màrqueting social efectiu i l’acompanyament personalitzat 360° ”

Alguns exemples:



Context Europeu

- **Directiva Eficiència Energètica (EU) 2023/1791** — 13 setembre 2023
 - **Art. 22, Informació i sensibilització**

“...la creació d'oficines de finestreta única o mecanismes similars per a la prestació d'assessorament i assistència tècnica, administrativa i financera sobre eficiència energètica, com ara revisions energètiques per a llars, rehabilitacions energètiques d'edificis...”

Context Europeu

- **Energy performance of buildings Directive (EPBD) 2024/1275 –**
24 abril 2024
 - **Article 18, Oficines de finestreta única per la millora energètica dels edificis**

“.. Els Estats membres han d'assegurar el servei d'assistència tècnica disponibles a tot el seu territori establint almenys una oficina de finestreta única seguint el criteri següent: “

Context Europeu – Marc regulador

- (a) per a 80.000 habitants;
- (b) per a cada regió;
- (c) en àrees on l'edat mitjana del parc d'edificis sigui superior a la mitjana nacional;
- (d) en àrees on els Estats membres tinguin la intenció d'implantar programes integrats de renovació de districtes; o
- (e) en una ubicació que es pugui arribar en menys de 90 minuts de temps de viatge mitjà, basat en els mitjans de transport disponibles localment.

Els Estats membres poden designar les oficines de finestreta única establertes conforme a l'article 22(3), punt (a), de la Directiva (UE) 2023/1791 com a oficines de finestreta única als efectes d'aquest article.

Lles finestretes úniques han de:

- (a) **proporcionar informació simplificada sobre possibilitats i solucions tècniques i financeres a llars, pimes incloent-hi les microempreses, i organismes públics;**
- (b) **proporcionar suport global a totes les llars, amb un focus particular en les llars afectades per la pobresa energètica i en els edificis amb pitjor rendiment, així com a les empreses acreditades i instal·ladors que ofereixen serveis de rehabilitació, adaptats a diferents tipologies d'habitatge i abast geogràfic, i proporcionar suport que cobreixi les diferents etapes del projecte de rehabilitació.**
- (c) **proporcionar assessorament independent** sobre el rendiment energètic dels edificis i poden acompanyar programes integrats de renovació de districtes;
- (d) oferir **serveis dedicats per a llars vulnerables**, persones afectades per la pobresa energètica i persones en llars amb ingressos baixos.

Reptes en la gestió i planificació

Reptes del disseny !

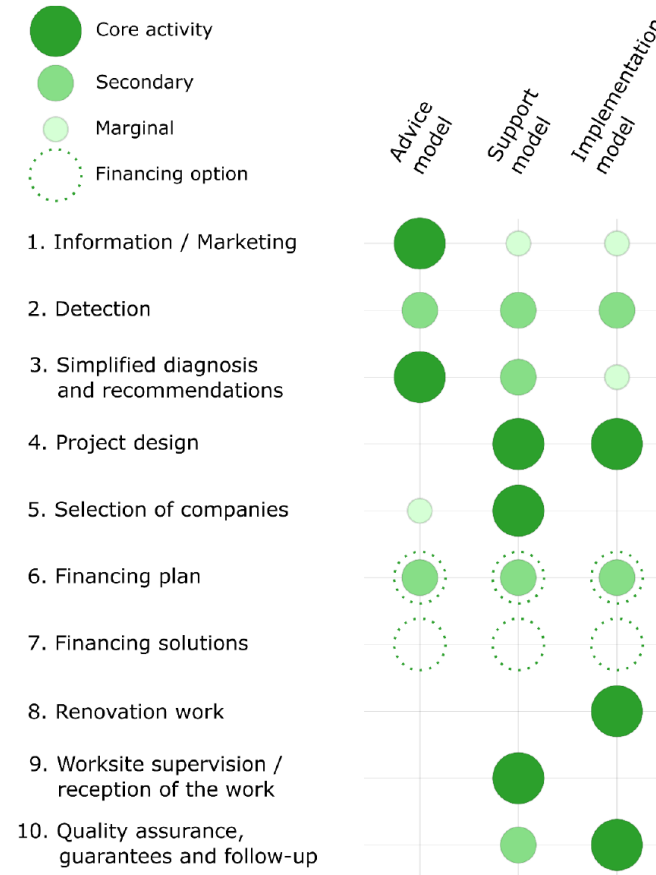
informació simplificada tècnica i financera

i proporcionar suport que cobreixi les diferents etapes del projecte de rehabilitació

proporcionar assessorament independent

proporcionar suport global a totes les llars, instal·ladors, etc..

Fundació
Europace

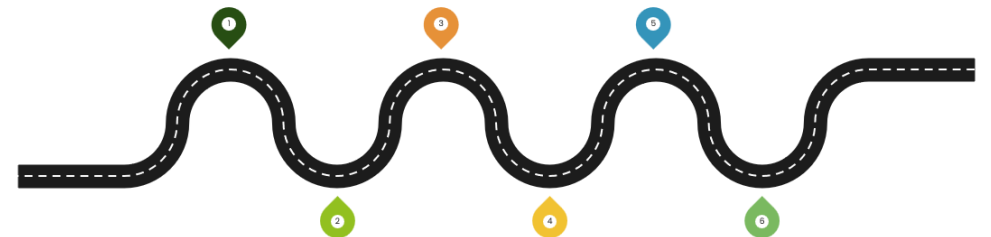


C. MILIN, A. BULLIER –ECEEE 2021

~~Reptes en la gestió i planificació~~ Reptes del disseny !

“Un disseny personalitzat evita problemes, falses expectatives i millora significativament la gestió, la planificació i l'impacte de les finestretes úniques”

- Definició del servei a implementar.
- Càlcul de l'impacte a nivell econòmic, ambiental i social.
- Establir el cost/benefici del servei i la distribució dels recursos necessaris.
- Establir un pla d'acció amb les activitats i calendari d'actuació.
- Identificar opcions de finançament possibles. (en cas que sigui necessari)

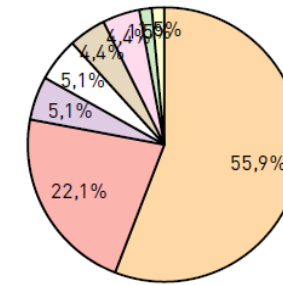


El gran repte de la gestió i la planificació

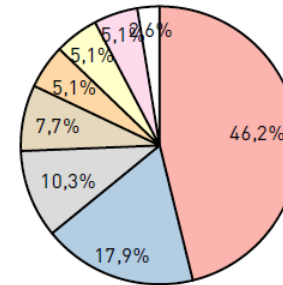


**No actuem sobre els edificis
actuem sobre les persones**

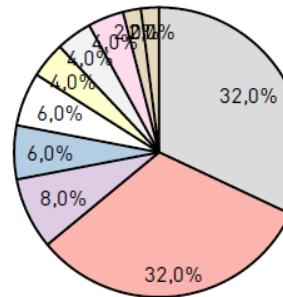
Fundació
Europace



- Per millorar el benestar familiar
- Perquè ja no funcionava o ja no servia
- Per malaltia d'un membre de la llar
- Altres



- Falta de diners i/o d'un bon finançament
- No ho ha necessitat / No és urgent
- Falta de temps



- Falta d'acord entre els veïns
- Falta de diners i/o d'un bon finançament
- Està en procés de solucionar-se

Font: Fundació Europace

Aprofundint més però sense passar-nos...😊

**Les 2
principals
barreres a
resoldre**

**BAIXA
DEMANDA**

**PROCÉS
ESTRESSANT, LENT
I COMPLEX**

Programa DOMUS - Oficina de finestreta única per impulsar la rehabilitació energètica

Generació de demanda

L'oficina desperta l'interès de la ciutadania en la rehabilitació energètica mitjançant tècniques de màrqueting social per promoure la confiança i la conscienciació sobre els beneficis de la rehabilitació energètica.

Acompanyament personalitzat 360º

L'oficina actua de "finestreta única", centralitzant la interacció entre propietaris, professionals, entitats financeres i administracions per simplificar, agilitzar i millorar la qualitat de les reformes.

Ofereix assistència tècnica, borsa de professionals locals de confiança, suport administratiu per tràmits i subvencions, i orientació financera adaptada a les necessitats de cada ciutadà.



Fundació
Europace

Reptes en la gestió i planificació = Pilars de les finestretes úniques



SECTOR MOLT FRAGMENTAT



MODEL DE FINESTRETA ÚNICA



NO ACTUEM SOBRE ELS EDIFICIS



CIUTADÀ AL CENTRE DEL PROGRAMA



PNIEC 1,38 M HABITATGES 2030



COL-LABORACIÓ PÚBLIC-PRIVADA



+ PROFESSIONALS QUALIFICATS



BORSA DE PROFESSIONALS QUALIFICATS DE PROXIMITAT

Reptes en la gestió i planificació = Pilars de les finestretes úniques



EFFECTIVITAT I EFICIÈNCIA



DIGITALITZACIÓ

FASE DISSENY

- Càlcul d'impacte
- Càlcul de recursos
- Programa 1 Barris



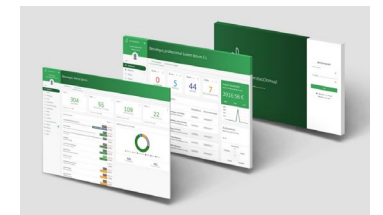
 Retabit

PLANIFICACIÓ

- Estratègies generació de demanda
- Suport solucions de finançament
- Agregació de projectes
- Càlcul d'impacte

OPERATIVA

- Monitoratge
- Automatització de processos operatius
- Reporting



Fundació
Europace



Presentació de la Plataforma RETABIT

Gràcies

20 de març de 2025

Jordi Ayats Reixach (j.Ayats@fundacioeuropace.com)

Director
Fundació Europace



Organitza:

laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY

IREC^R

Shaping Energy for a Sustainable Future

Col·labora:



Generalitat de Catalunya
Institut Català
d'Energia



Diputació
Barcelona



Proyecto PID2020-115936RB-C21

Financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación